

Gældende almindelige betingelser for konsulentydelse og services fra Greenbyte ApS, Bjerrevej 95, 8700 Horsens, CVR. nr. 29412448

31.05.2022

1. Generelt.

- 1.1 De almindelige betingelser (herefter kaldet betingelser), der gælder for konsulentydelse og services, tiltræder kunden ved at indgå aftale med Greenbyte ApS. Aftalen bliver indgået mellem to erhvervspartnerne og gælder straks.

- 1.2 Som følge af Hvidvaskningsloven er Greenbyte ApS forpligtet til at opnå identitetsoplysninger på nye kunder. Nye kunder skal derfor afgive identitetsoplysninger, herunder navn, adresse og CPR-nr. eller CVR-nr..

2. Aftalens omfang og anvendelse.

- 2.1 Kundens abonnement/betaling opgøres pr. fakturadato i henhold til den indgåede aftale om konsulentydelse og services.

3. Kundens data

- 3.1 Kunden og Greenbyte ApS er enige om, at kunden er dataansvarlig for eventuelle personoplysninger. Der henvises til eventuel databehandlaftale for yderligere betingelser for den mulige behandling af eventuelle persondata.

- 3.2 Greenbyte ApS forbeholder sig ret til at slette kundens data i 90 dage efter den indgåede aftales ophør uanset årsagen hertil. Greenbyte ApS har ingen forpligtelser til at opbevare data efter dette tidspunkt, udover det overholdelse af love og regler kræver.

- 3.3 Greenbyte ApS er berettiget til at opbevare kundens data efter ophør med henblik på at anvende dataene i anonymiseret form til statistik og analyse, medmindre andet er aftalt.

- 3.6 Greenbyte ApS kan i særlige tilfælde efter tiltrædelse af kunden eller efter dom, myndighedskrav, konkurs, dødsfald eller lignende være forpligtet til at give tredjemand og myndigheder adgang til kundens data.

- 3.7 Ved aftalens ophør kan Greenbyte ApS efter anmodning sende nærmere beskrevne data registreret af kunden i Kalenda til kunden i maskinlæsbart standardformat.

3.8 Greenbyte ApS kan med et varsel på 14 dage ændre de almindelige betingelser for konsulentydelse og services. De til enhver tid gældende almindelige betingelser for brug af konsulentydelse og services vil være tilgængelige på Greenbyte ApS's hjemmeside.

4. Kundens ansvar og forpligtelser.

4.1 Kunden forpligter sig uden forbehold og til enhver tid til at overholde de aftaler, der er indgået mellem kunden og Greenbyte ApS om konsulentydelse og services, og Greenbyte ApS's almindelige betingelser for konsulentydelse og services.

4.2 Kunden indestår for, at alt, der eventuelt uploades, behandles og bruges i forbindelse med konsulentydelse og services og dermed af Greenbyte ApS, ikke krænker tredjemands rettigheder, på alle måder overholder lovgivning og regulering samt ikke indeholder materiale eller information, der kan virke stødende. Der henvises til eventuel separat databehandleraftale.

4.3 Misligholder kunden sine forpligtelser og sit ansvar i henhold til aftaler og betingelser indgået og tiltrådt med og overfor Greenbyte ApS i forbindelse med konsulentydelse og services, holder kunden Greenbyte ApS skadesløs og fri for enhver forpligtelse og ethvert tab i forbindelse med misligholdelsen. Og Greenbyte ApS kan straks opsige aftalen som følge af misligholdelsen.

5. Greenbyte ApS's ansvar

5.1 Konsulentydelse og services skal fuldt ud leve op til alle relevante krav i love, regler og forordninger, fra nationale myndigheder og EU.

5.2 Det samlede ansvar, Greenbyte ApS kan ifalde, i relation til konsulentydelse og services for eksempel på grund af driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, tab af data, tab begrundet i produktansvar eller tab, overtrædelse af lovgivning, regler og forordninger fra nationale myndigheder og EU, er beløbsmæssigt begrænset til maksimalt kr. 30.000.

5.3 Greenbyte ApS fraskriver sig ethvert ansvar som følge af uagtsomhed.

5.4 Greenbyte ApS har ikke forpligtelser eller ansvar af nogen art som følge af kundens handlinger.

6. Tavshedspligt og datasikkerhed

6.1 Behandling af personoplysninger, som kunden eventuelt anvender som dataansvarlig i forbindelse med konsulentydelse og services, kan om nødvendigt kræve en databehandleraftale mellem Greenbyte ApS og kunde. Den eventuelle databehandleraftales bestemmelser vil beskrive reglerne for behandlingen af personoplysningerne.

Greenbyte ApS's behandling af personoplysninger sker i henhold til Privatlivspolitik, der er beskrevet på hjemmesiden www.greenbyte.dk.

6.2 Greenbyte ApS har tavshedspligt om alle informationer, Greenbyte ApS måtte komme i besiddelse af som følge af samarbejdet med kunden.

7. Leverandører

7.1 Kunden accepterer, at Greenbyte ApS kan anvende leverandører for at få udført konsulentytelser og services. Greenbyte ApS skal sikre, at samarbejdet med leverandører overholder lovgivning og sker i overensstemmelse med aftalerne med kunden.

8. Betaling, priser, regulering

8.1 Første fakturering sker som udgangspunkt før udførelsen af konsulentytelser og services jf. den indgåede aftale. Betaling forfalder 8 dage netto efter, at faktura er udstedt.

8.2 Alle priser på ydelser og services reguleres en gang årligt den 30/6 efter udviklingen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks det forudgående kalenderår tillagt to procentpoint. Reguleringen af priserne må minimum udgøre 2 procent's stigning årligt.

8.3 Alle priser på ydelser og services er før moms.

8.4 Sker betaling ikke rettidigt til forfald, sender Greenbyte ApS straks rykker med beregning af et gebyr på kr. 1.000. Er betalingen stadig ikke sket efter 30 dage, stopper Greenbyte ApS for konsulentytelser og services, beregner et nyt gebyr på kr. 1.000, og der tilskrives 10 % i årlig rente af det samlede forfaldne beløb indtil den dag, kunden foretager betaling. Greenbyte ApS genoptager konsulentytelser og services, når kunden har betalt det samlede beløb med rykkergebyrer og påløbne renter.

9. Ophør

9.1 Regler for eventuelt ophør af konsulentytelser og services fremgår af den indgåede aftale.