

Gældende almindelige betingelser for brug af Vidnesbyrdsystem tilhørende Greenbyte ApS, Bjerrevej 95, 8700 Horsens, cvr. nr. 29412448

31. maj 2022

1. Generelt.

1.1 Abonnementet på brugen af Vidnesbyrdsystem med de tilhørende almindelige betingelser (herefter kaldet betingelser) tiltræder kunden ved at underskrive den aftale om Vidnesbyrdsystem, Greenbyte ApS som leverandør har udformet og fremsendt. Aftalen bliver indgået mellem to erhvervspartnerne og gælder straks, når kunden og Greenbyte ApS begge bindende i henhold til tegningsregler har underskrevet aftalen.

1.2 Som følge af Hvidvaskningsloven er Greenbyte ApS forpligtet til at opnå identitetsoplysninger på nye abonnenter. Nye abonnenter skal afgive identitetsoplysninger, herunder navn, adresse og CPR-nr. eller CVR-nr.

2. Abonnementets omfang og anvendelse.

2.1 Kunden opnår i overensstemmelse med abonnementets betingelser og den indgåede aftale adgang til at anvende Vidnesbyrdsystem, der stilles til rådighed online som "software as a service".

Kunden erhverver ikke Vidnesbyrdsystem, heller ikke en kopi eller del af Vidnesbyrdsystem. Kunden opnår alene ret til at bruge Vidnesbyrdsystem som "software as a service" som nævnt i foregående punkt og i henhold til den indgåede aftale.

2.2 Kundens abonnement opgøres pr. fakturadato jf. den indgåede aftale om Vidnesbyrdsystem.

2.3 Kunden og de tilknyttede brugere må alene anvende Vidnesbyrdsystem til at dække behovene hos kunden selv.

2.4 Kunden må ikke og kan hverken helt eller delvist overdrage abonnementet til andre juridiske personer eller give adgang til Vidnesbyrdsystem til andre juridiske personer udover de medarbejdere, der er ansat hos kunden, og som skal være brugere af Vidnesbyrdsystem.

3. Kundens data

- 3.1 Kunden og Greenbyte ApS er enige om, at kunden er dataansvarlig for personoplysninger. Kunden uploader og behandler data i Vidnesbyrdsystem. Kunden ejer og kan frit disponere over egne data i Vidnesbyrdsystem. Der henvises til eventuel databehandleraftale for yderligere betingelser for behandling af persondata.
- 3.2 I forhold til alt, der uploades og behandles af kunden i Vidnesbyrdsystem, giver kunden Greenbyte ApS og dennes underleverandører tilladelse til det, der gør Greenbyte ApS i stand til at afvikle og drifte Vidnesbyrdsystem og opfylde alle forpligtelser overfor kunden og tredjemand.
- 3.3 Vidnesbyrdsystem giver efter aftale kunden mulighed for at eksportere udvalgte informationer i maskinlæsbart standardformat. Kunden accepterer, at sådanne eksporter skal gennemføres af kunden inden abonnementets eventuelle ophør.
- 3.4 Greenbyte ApS forbeholder sig ret til at slette kundens data i Vidnesbyrdsystem 90 dage efter abonnementets ophør uanset årsagen hertil. Greenbyte ApS har ingen forpligtelser til at opbevare data efter dette tidspunkt udover det, overholdelse af love og regler kræver.
- 3.5 Greenbyte ApS er berettiget til at opbevare kundens data efter ophør med henblik på at anvende dataene i anonymiseret form til statistik og analyse af Vidnesbyrdsystem, medmindre andet er aftalt.
- 3.6 Greenbyte ApS kan i særlige tilfælde efter tiltrædelse af kunden eller efter dom, myndighedskrav, konkurs, dødsfald eller lignende være forpligtet til at give tredjemand og myndigheder adgang til kundens data.
- 3.7 Ved aftalens ophør kan Greenbyte ApS efter anmodning sende nærmere beskrevne data registreret af kunden i Vidnesbyrdsystem til kunden i maskinlæsbart standardformat.

4. Driftsstabilitet

- 4.1 Greenbyte ApS sikrer driftsstabilitet for Vidnesbyrdsystem, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser. For eksempel driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for Greenbytes kontrol som blandt andet strømsvigt, fejl på udstyr, svigt eller nedbrud af internet- og telekommunikationsforbindelser eller lignende.
- 4.2 Vidnesbyrdsystem med tilhørende ydelser og service leveres, som den er og forefindes.

4.3 I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber Greenbyte at genskabe normal drift af Vidnesbyrdsystem hurtigst muligt.

4.4 Planlagte opdateringer vil som regel blive placeret torsdage mellem kl. 11-12. Der vil blive informeret om opdateringer på kundens Vidnesbyrdsystems side. Bliver det nødvendigt at afbryde adgangen til Vidnesbyrdsystem på noget tidspunkt, vil dette blive varslet forinden, hvis det er muligt. Større opdateringer foretages udenfor normal arbejdstid.

4.5 Der foretages back-up hver dag.

5. Ændringer.

5.1 For at forbedre Vidnesbyrdsystem for kunden og dens brugere kan Greenbyte ApS i henhold til denne aftale ændre sammensætning og opbygning af Vidnesbyrdsystem og dens ydelser. Det vil normalt ske med en forudgående besked til kunden, så forbedringerne sker så forberedt og med så få ulemper som muligt for kunden.

5.2 Kundens forslag med ønsker og idéer til udvikling og forbedring til Vidnesbyrdsystem bliver behandlet af Greenbyte ApS så snart, at det kan ske. Hvis Greenbyte ApS kan foretage forbedring og udvikling af Vidnesbyrdsystem på baggrund af kundens forslag, meddeler Greenbyte ApS hvordan og hvornår, det kan ske og til hvilken pris.

5.3 Fejl rettes så hurtigt, det kan ske.

5.4 Greenbyte ApS kan med et varsel på 14 dage ændre betingelser for brug af Vidnesbyrdsystem efter forudgående besked til kunden. De til enhver tid gældende betingelser for brug af Vidnesbyrdsystem vil være tilgængelige på Greenbyte ApS's hjemmeside.

6. Kundens ansvar og forpligtelser.

6.1 Kunden forpligter sig uden forbehold og til enhver tid at overholde de aftaler, der er indgået mellem kunden og Greenbyte ApS om brugen af Vidnesbyrdsystem, og Greenbyte ApS's betingelser for brug af Vidnesbyrdsystem.

6.2 Kunden har det fulde ansvar for og indestår fuldt ud for enhver anvendelse af Vidnesbyrdsystem hos kunden og hver af de brugere, kunden har tilknyttet til Vidnesbyrdsystem.

6.3 Kunden skal til enhver tid sikre, at Vidnesbyrdsystem ikke bliver anvendt på en måde, som skader Vidnesbyrdsystem og Greenbyte ApS, eller som strider mod lovgivning eller anden regulering. Hvis det er tilfældet, må kunden straks give Greenbyte ApS besked og aftale handlinger, der måtte være nødvendige.

- 6.4 Kunden indestår for, at alt, der uploades, behandles og bruges i Vidnesbyrdsystem og dermed af Greenbyte ApS, ikke krænker tredjemands rettigheder, på alle måder overholder lovgivning og regulering samt ikke indeholder materiale eller information, der kan virke stødende. Der henvises til separat databehandleraftale.
- 6.5 Misligholder kunden sine forpligtelser og sit ansvar i henhold til aftaler og betingelser indgået og tiltrådt med og overfor Greenbyte ApS i forbindelse med brugen af Vidnesbyrdsystem, holder kunden Greenbyte ApS skadesløs og fri for enhver forpligtelse og ethvert tab i forbindelse med misligholdelsen. Og Greenbyte ApS kan straks opsige abonnementet som følge af misligholdelsen.

7.Greenbyte ApS's ansvar

- 7.1 Vidnesbyrdsystem skal fuldt ud leve op til alle relevante krav i love, regler og forordninger, fra nationale myndigheder og EU.
- 7.2 Det samlede ansvar, Greenbyte ApS kan ifalde, i relation til Vidnesbyrdsystem for eksempel på grund af driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, tab af data, tab begrundet i produktansvar eller tab, overtrædelse af lovgivning, regler og forordninger fra nationale myndigheder og EU, er beløbsmæssigt begrænset til kundens seneste årlige abonnementsbetaling, før det ansvarspådragende forhold fandt sted. Beløbet kan dog maksimalt udgøre kr. 30.000.
- 7.3 Greenbyte ApS fraskriver sig ethvert ansvar som følge af uagtsomhed.
- 7.4 Greenbyte ApS har ikke forpligtelser eller ansvar af nogen art som følge af kundens eller kundens tilknyttede brugeres anvendelse af Vidnesbyrdsystem.

8.Tavshedspligt og datasikkerhed

- 8.1 Al behandling af personoplysninger, som kunden anvender som dataansvarlig i Vidnesbyrdsystem, er omfattet af bestemmelserne i databehandleraftalen indgået mellem Greenbyte ApS og kunden. Greenbyte ApS's behandling af personoplysninger sker i henhold til Greenbyte ApS's privatlivspolitik, der er beskrevet på hjemmesiden www.greenbyte.dk.
- 8.2 Greenbyte ApS og dets medarbejdere har tavshedspligt om alle informationer, Greenbyte ApS måtte komme i besiddelse af som følge af samarbejdet med kunden og kundens brug af Vidnesbyrdsystem.

9. Immaterielle rettigheder.

9.1 Der sker ingen overdragelse af immaterielle rettigheder til kunden. Der er alene tale om en aftale om Vidnesbyrdsystem som "software as a service".

10. Leverandører

10.1 Kunden accepterer, at Greenbyte ApS kan anvende leverandører for at få Vidnesbyrdsystem til at fungere. Greenbyte ApS skal sikre, at samarbejdet med leverandører overholder lovgivning og sker i overensstemmelse med aftalerne med kunden.

11. Betaling, priser, regulering

11.1 Første fakturering og betaling for abonnementet sker før, at kunden går i gang med at bruge Vidnesbyrdsystem jf. den indgåede aftale. Fakturering dækker for brugen et år forud i den tid, abonnementet løber. Betaling forfalder 8 dage netto efter, at faktura er udstedt.

11.2 Betaling for tilknyttede standard eller individuelle ydelser og services fremgår af den underskrevne aftale med beløb, beregningsmetode, hyppighed og forfald.

11.3 Alle priser på abonnement, ydelser og services reguleres en gang årligt den 30/6 efter udviklingen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks det forudgående kalenderår tillagt to procentpoint. Reguleringen af priserne må minimum udgøre 2 procent's stigning årligt.

11.4 Alle priser på abonnement og tilknyttede ydelser er før moms.

11.5 Sker betaling ikke rettidigt til forfald, sender Greenbyte ApS straks rykker med beregning af et gebyr på kr. 1.000. Er betalingen stadig ikke sket efter 30 dage, spærrer Greenbyte ApS for adgangen til Vidnesbyrdsystem, beregner et nyt gebyr på kr. 1.000, og der tilskrives 10 % i årlig rente af det samlede forfaldne beløb indtil den dag, kunden foretager betaling. Kunden får igen adgang til Vidnesbyrdsystem, når kunden har betalt det samlede beløb med rykkergebyrer og påløbne renter.

12. Ophør

12.1 Kunden kan opsige abonnementet med en måneders varsel inden næste betalingsdato. For at være bindende skal opsigelsen ske skriftligt til Greenbyte ApS og er først gyldig, når Greenbyte ApS har bekræftet opsigelsen og det tidspunkt, den gælder fra.

Greenbyte ApS kan opsige abonnementet med 6 måneders varsel til kommende betalingsdato.