

# **Gældende almindelige betingelser for brug af EnergyMaster tilhørende Greenbyte ApS, Bjerrevej 95, 8700 Horsens, cvr. nr. 29412448**

**31. maj 2022**

## **1. Generelt.**

- 1.1 Abonnementet på brugen af EnergyMaster med de tilhørende almindelige betingelser (herefter kaldet betingelser) tiltræder kunden ved at underskrive den aftale om EnergyMaster, Greenbyte ApS som leverandør har udformet og fremsendt. Aftalen bliver indgået mellem to erhvervspartnerne og gælder straks, når kunden og Greenbyte ApS begge bindende i henhold til tegningsregler har underskrevet aftalen.
- 1.2 Som følge af Hvidvaskningsloven er Greenbyte ApS forpligtet til at opnå identitetsoplysninger på nye abonnenter. Nye abonnenter skal afgive identitetsoplysninger, herunder navn, adresse og CPR-nr. eller CVR-nr..

## **2. Abonnementets omfang og anvendelse.**

- 2.1 Kunden opnår i overensstemmelse med abonnementets betingelser og den indgåede aftale adgang til at anvende programmet EnergyMaster, der stilles til rådighed online som "software as a service" til at holde øje med energiforbrug.
- Kunden erhverver ikke EnergyMaster, heller ikke en kopi eller del af EnergyMaster. Kunden opnår alene ret til at bruge EnergyMaster som "software as a service" som nævnt i foregående punkt og i henhold til den indgåede aftale.
- 2.2 Kundens abonnement opgøres pr. fakturadato efter antal enheder, der overvåges og er registreret i EnergyMaster.
- 2.3 Kunden og de tilknyttede brugere må alene anvende EnergyMaster til at dække behovene hos kunden selv.
- 2.4 Kunden må ikke og kan hverken helt eller delvist overdrage abonnementet til andre juridiske personer eller give adgang til EnergyMaster til andre juridiske personer udover de medarbejdere, der er ansat hos kunden, og som skal være brugere af EnergyMaster.

### **3. Kundens data**

- 3.1 Kunden behandler data i EnergyMaster. Kunden ejer og kan frit disponere over egne data i EnergyMaster. Der behandles ikke personoplysninger med EnergyMaster, hvorfor der ikke udarbejdes databehandleraftale.
- 3.2 I forhold til alt, som behandles af kunden i EnergyMaster, giver kunden Greenbyte ApS og dennes underleverandører tilladelse til det, der gør Greenbyte ApS i stand til at afvikle og drifte EnergyMaster og opfylde alle forpligtelser overfor kunden og tredjemand.
- 3.3 EnergyMaster giver efter aftale kunden mulighed for at eksportere udvalgte informationer i maskinlæsbart standardformat. Kunden accepterer, at sådanne eksporter skal gennemføres af kunden inden abonnementets eventuelle ophør.
- 3.4 Greenbyte ApS forbeholder sig ret til at slette kundens data i EnergyMaster 90 dage efter abonnementets ophør uanset årsagen hertil. Greenbyte ApS har ingen forpligtelser til at opbevare data efter dette tidspunkt, udover det overholdelse af love og regler kræver.
- 3.5 Greenbyte ApS er berettiget til at opbevare kundens data efter ophør med henblik på at anvende dataene i anonymiseret form til statistik og analyse af EnergyMaster, medmindre andet er aftalt.
- 3.6 Greenbyte ApS kan i særlige tilfælde efter tiltrædelse af kunden eller efter dom, myndighedskrav, konkurs, dødsfald eller lignende være forpligtet til at give tredjemand og myndigheder adgang til kundens data.
- 3.7 Ved aftalens ophør kan Greenbyte ApS efter anmodning sende nærmere beskrevne data registreret af kunden i EnergyMaster til kunden i maskinlæsbart standardformat.

### **4. Driftsstabilitet**

- 4.1 Greenbyte ApS sikrer driftsstabilitet for EnergyMaster, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser. For eksempel driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for Greenbytes ApS's kontrol som blandt andet strømsvigt, fejl på udstyr, svigt eller nedbrud af internet- og telekommunikationsforbindelser eller lignende.
- 4.2 EnergyMaster med tilhørende ydelser og service leveres, som den er og forefindes.

4.3 I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber Greenbyte at genskabe normal drift af EnergyMaster hurtigst muligt.

4.4 Planlagte opdateringer vil som regel blive placeret torsdage mellem kl. 11-12. Der vil blive informeret om opdateringer på kundens EnergyMaster-side. Bliver det nødvendigt at afbryde adgangen til EnergyMaster på noget tidspunkt, vil dette blive varslet forinden, hvis det er muligt. Større opdateringer foretages udenfor normal arbejdstid.

4.5 Der foretages back-up hver dag.

## **5. Ændringer.**

5.1 For at forbedre EnergyMaster for kunden og dens brugere kan Greenbyte ApS i henhold til denne aftale ændre sammensætning og opbygning af EnergyMaster og dens ydelser. Det vil normalt ske med en forudgående besked til kunden, så forbedringerne sker så forberedt og med så få ulemper som muligt for kunden.

5.2 Kundens forslag med ønsker og idéer til udvikling og forbedring til EnergyMaster bliver behandlet af Greenbyte ApS så snart, at det kan ske. Hvis Greenbyte ApS kan foretage forbedring og udvikling af EnergyMaster på baggrund af kundens forslag, meddeler Greenbyte ApS hvordan og hvornår, det kan ske og til hvilken pris.

5.3 Fejl rettes så hurtigt, det kan ske.

5.4 Greenbyte ApS kan med 14. dages varsel ændre betingelser for brug af EnergyMaster efter forudgående besked til kunden. De til enhver tid gældende betingelser for brug af EnergyMaster vil være tilgængelige på Greenbyte ApS's hjemmeside.

## **6. Kundens ansvar og forpligtelser.**

6.1 Kunden forpligter sig uden forbehold og til enhver tid til at overholde de aftaler, der er indgået mellem kunden og Greenbyte ApS om brugen af EnergyMaster, og Greenbyte ApS's betingelser for brug af EnergyMaster.

6.2 Kunden har det fulde ansvar for og indestår fuldt ud for enhver anvendelse af EnergyMaster hos kunden og hver af de brugere, kunden har tilknyttet til EnergyMaster.

6.3 Kunden skal til enhver tid sikre, at EnergyMaster ikke bliver anvendt på en måde, som skader EnergyMaster og Greenbyte ApS, eller som strider mod lovgivning eller anden regulering. Hvis det er tilfældet, må kunden straks give Greenbyte ApS besked og aftale handlinger, der måtte være nødvendige.

6.4 Kunden indestår for, at alt, der uploades, behandles og bruges i EnergyMaster og dermed af Greenbyte ApS, ikke krænker tredjemands rettigheder, på alle måder overholder lovgivning og regulering samt ikke indeholder materiale eller information, der kan virke stødende.

6.5 Misligholder kunden sine forpligtelser og sit ansvar i henhold til aftaler og betingelser indgået og tiltrådt med og overfor Greenbyte ApS i forbindelse med brugen af EnergyMaster, holder kunden Greenbyte ApS skadesløs og fri for enhver forpligtelse og ethvert tab i forbindelse med misligholdelsen. Og Greenbyte ApS kan straks opsige abonnementet som følge af misligholdelsen.

## **7. Greenbyte ApS's ansvar**

7.1 EnergyMaster skal fuldt ud leve op til alle relevante krav i love, regler og forordninger, fra nationale myndigheder og EU.

7.2 Det samlede ansvar, Greenbyte ApS kan ifalde, i relation til EnergyMaster for eksempel på grund af driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, tab af data, tab begrundet i produktansvar eller tab, overtrædelse af lovgivning, regler og forordninger fra nationale myndigheder og EU, er beløbsmæssigt begrænset til kundens seneste årlige abonnementsbetaling, før det ansvarspådragende forhold fandt sted. Beløbet kan dog maksimalt udgøre kr. 30.000.

7.3 Greenbyte ApS fraskriver sig ethvert ansvar som følge af uagtsomhed.

7.4 Greenbyte ApS har ikke forpligtelser eller ansvar af nogen art som følge af kundens eller kundens tilknyttede brugeres anvendelse af EnergyMaster.

## **8. Tavshedspligt og datasikkerhed**

8.1 Alle eventuelle personoplysninger, vi opnår i forbindelse med Millwatcher, tages hånd om i henhold til Greenbyte ApS's Privatlivspolitik der er beskrevet på hjemmesiden [www.greenbyte.dk](http://www.greenbyte.dk).

8.2 Greenbyte ApS og dets medarbejdere har tavshedspligt om alle informationer, Greenbyte ApS måtte komme i besiddelse af som følge af samarbejdet med kunden og kundens brug af EnergyMaster.

## **9. Immaterielle rettigheder.**

9.1 Der sker ingen overdragelse af immaterielle rettigheder til kunden. Der er alene tale om en aftale om EnergyMaster som "software as a service".

## **10. Leverandører**

10.1 Kunden accepterer, at Greenbyte ApS kan anvende leverandører for at få EnergyMaster til at fungere. Greenbyte ApS skal sikre, at samarbejdet med leverandører overholder lovgivning og sker i overensstemmelse med aftalerne med kunden.

## **11. Betaling, priser, regulering**

11.1 Første fakturering og betaling for abonnementet sker før, at kunden går i gang med at bruge EnergyMaster som beskrevet i den indgåede aftale. Fakturering dækker for brugen et år forud i den tid, abonnementet løber. Betaling forfalder 8 dage netto efter, at faktura er udstedt.

11.2 Kundens abonnement opgøres pr. fakturadato ud fra antal enheder, der registreres og overvåges af EnergyMaster. Prisen pr. enhed fremgår af den indgåede aftale.

11.3 Betaling for tilknyttede standard eller individuelle ydelser og services fremgår af den underskrevne aftale med beløb, beregningsmetode, hyppighed og forfald.

11.4 Alle priser på abonnement, ydelser og services reguleres en gang årligt den 30/6 efter udviklingen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks det forudgående kalenderår tillagt to procentpoint. Reguleringen af priserne må minimum udgøre 2 procent's stigning årligt.

11.5 Alle priser på abonnement og tilknyttede ydelser er før moms.

11.6 Sker betaling ikke rettidigt til forfald, sender Greenbyte ApS straks rykker med beregning af et gebyr på kr. 1.000. Er betalingen stadig ikke sket efter 30 dage, spærrer Greenbyte ApS for adgangen til EnergyMaster, beregner et nyt gebyr på kr. 1.000, og der tilskrives 10 % i årlig rente af det samlede forfaldne beløb indtil den dag, kunden foretager betaling. Kunden får igen adgang til EnergyMaster, når kunden har betalt det samlede beløb med rykkergebyrer og påløbne renter.

## **12. Ophør**

12.1 Kunden kan opsige abonnementet med 6 måneders varsel inden næste betalingsdato. For at være bindende skal opsigelsen ske skriftligt til Greenbyte ApS og er først gyldig, når Greenbyte ApS har bekræftet opsigelsen og det tidspunkt, den gælder fra.

Greenbyte ApS kan opsige abonnementet med 6 måneders varsel til kommende betalingsdato.