

Forretningsbetingelser

1. Standardbetingelser

Disse alm. betingelser er gældende mellem Greenbyte ApS og kunden.

Gældende for Greenbyte ApS' egne online software produkter og er følgende: MillWatcher, EnergyMaster og Kalenda.

Greenbyte er ikke bundet af kundens evt. betingelser og vilkår. Disse nedenstående betingelser og vilkår er udelukkende gældende for ovenstående programmer. Fravigelser af nedenstående kan kun ske hvis andet er aftalt i en købskontrakt eller andre skriftlige aftaler imellem kunden og Greenbyte ApS.

2. Tilbud, accept og betalingsbetingelser

Al accept og tilbudsaccept omkring køb eller tilkøb til programmerne skal være skriftlige. Abonnementet træder i kraft fra dato på købskontrakt eller anden skriftlig accept af tilbud fra Greenbyte og løber indtil det opsiges i overensstemmelse med disse Vilkår.

2.1 Alle tilbud fra Greenbytes side er gældende i 30 dage, medmindre andet er aftalt i skriftlig kontakt.

2.2 Et accept af tilbuddet skal være skriftligt og anses som bindende fra den påskrevne dato.

2.3 En ordre/tilbud afgivet af køber, er ikke accepteret eller bindende før det er sket med skriftlig dokumentation og accept fra Greenbyte's side.

2.4 Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato. Betales abonnementet ikke rettidigt, udsendes regningen igen og kundens konto bliver tilskrevet 100kr i rykker gebyr.

3. Software og ansvar

Disse programmer er til hver en tid Greenbyte's eje, kunden betaler for brugen. Softwaren må aldrig kopieres, ændres, oversættes og kunden må aldrig gøre brug af disamblering, dekompilering eller udføre reverse engineering.

3.1 Greenbyte ApS tilstræber højst mulig driftsstabilitet af software programmerne, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser, herunder for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for Greenbyte's kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på udstyr, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende. Programmet og servicen leveres, som den er og forefindes, og Greenbyte ApS fraskriver sig enhver garanti, tilsikring, indeståelse, anprisning eller andre vilkår, uanset direkte eller indirekte.

3.2 Nye ideer og funktioner til abonnements produkterne fra kundens side, tages op til overvejelse af Greenbyte ApS, men udføres kun hvis disse kan vises at være til gavn for de andre kunder. Man kan dog til



Forretningsbetingelser

hver en tid få udviklet special løsninger mod en mér betaling.

3.3 Greenbyte ApS online software programmer og evt. tilkøb kan blive opdateret hver torsdag imellem 11-12. Hvis der er brug for at opdatere, med nye features eller bare en generel opdatering. Greenbyte tager ingen ansvar for tab.

3.4 Greenbyte ApS står til ansvar for rettelser af generelle softwarefejl og opdatere hurtigst muligt.

3.5 Greenbyte tager ingen ansvar for server nedbrud eller hvis kunden´s computer oplever nedbrud, men backup af alt bliver taget en gang om ugen.

3.6 Det er kundens´s ansvar at have en internet forbindelse og sikkerhed på egen computer. Alle brugernavne og password står kunden og dennes brugere selv til ansvar for og bør ikke videregives til 3. mand.

4. Opsigelse og erstatning

Al opsigelse kan varigere, ud fra hvad der er aftalt i købskontrakten eller anden skriftlig accept af et af Greenbyte´s abonnementer, og disse aftaler vil altid gælde.

4.1 Hvis ingen skriftlig aftale jf. ovenstående er lavet omkring opsigelse, vil det til hver en tid være et års opsigelse som er gældende.

4.2 Greenbytes ApS´

erstatningsansvar er

erstatningsansvarlig efter dansk ret med følgende begrænsninger:

Greenbyte ApS er ikke ansvarlig for tab, der skyldes:

-Strejke, lockout eller blokade,

-Offentlige love eller

myndighedsbestemmelser,

-Nedbrud i eller manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data, der kan henføres til svigt i

strømforsyning eller

telekommunikation,

-Naturkatastrofer, brand, eksplosion, sygdom, krig, oprør, borgerlige

uroligheder, sabotage, vand- og

røgskade, terror eller hærværk –

herunder computervirus og – hacking,

-Andre omstændigheder, der ligger

uden for Greenbyte ApS´ kontrol.

4.3 Greenbyte ApS er alene ansvarlig for direkte tab hos kunden og kan således ikke gøres ansvarlig for indirekte tab af enhver art – herunder driftstab, tabt fortjeneste og rentetab.

4.4 Greenbyte ApS´ erstatningsansvar er beløbsmæssigt begrænset og kan maksimalt gøres gældende overfor et beløb svarende til det honorar, som Greenbyte ApS har faktureret kunden for i 12 måneder forud for det tidspunkt, hvor kunden blev eller burde være blevet bekendt med den omstændighed, der ligger til grund for erstatningskarvet. Et samlet erstatningsbeløb kan dog aldrig overstige kr. 100.000,00

